

**Протокол № 6**  
**ГКП на ПХВ «Областной перинатальный центр» ГУ «Управление здравоохранения**  
**области Жетісу»**

27 июля 2023 г.

г.Талдыкорган

**Дата проведения разъяснительной работы:** 27.06.2023 года.

**Время проведения:** 11:00 – 12:00ч.

**Тема разъяснительной работы:** Коррупционные ситуации в системе здравоохранения и нарушение прав пациентов.

**Выступил юрист ГКП на ПХВ «Областной перинатальный центр» для разъяснения темы:**  
**Коррупционные ситуации в системе здравоохранения и нарушение прав пациентов.**

Сегодня все чаще слышно о борьбе с коррупцией в медицинской сфере. Как правило, речь идет о бытовой коррупции. Однако отношение к ней пациентов неоднозначно, некоторые из пациентов считают, что сегодня без материального вознаграждения невозможно получить качественную медицинскую помощь, и фактически «благодарят» медицинских работников за надлежащее исполнение своих должностных обязанностей. Тем не менее, коррупция в здравоохранении, подрывает доверие граждан к представителям медицинского сообщества, ведь в сознании людей врачи – это люди, призванные помогать, спасать жизни. Важно противодействовать бытовым коррупционным ситуациям в здравоохранении!

**Наиболее распространённые коррупционные ситуации:**

1. Согласие на получение вознаграждения за услуги. Заработок по предварительной договоренности часто расценивается как приемлемый способ неформального платежа. Он находит поддержку и у пациентов.
2. Искусственное создание дефицита медицинских услуг. Пациенты вынуждены ожидать месяцами и платить за медицинскую помощь. За определенную плату эти исследования проводятся более оперативно. При этом вынужденная оплата медицинских услуг далеко не всегда гарантирует их качество.
3. Просьба оплатить бесплатные медицинские услуги, общение качества и индивидуального подхода. Для врачей и для пациентов однозначным критерием попадания в коррупционную зону является ситуация, когда предложение исходит от самого медика.
4. Неоправданное медицинское вмешательство, навязывание ненужных услуг.
5. Отказ от оказания бесплатных медицинских услуг и требование их оплатить.
6. Приписки – включение услуг, которые реально не оказывались.

**Наиболее распространённые коррупционные медицинские услуги:**

**Госпитализация.** Наиболее распространенный тип неформального платежа – это оплата услуг по госпитализации, а именно: оплата услуг по упрощению процедуры попадания в учреждение, попадание без очереди в случае плановой операции. Оплата расходных материалов. Распространенный тип неформального заработка в учреждениях стационарного типа. Как правило, пациенту предлагается на выбор стандартные расходные материалы, которые входят в программы государственных гарантий или более качественное и современные. Оперативное вмешательство. Оплата самих операций – это прямой «теневой» заработок в стационарах. Предметом для расчетов может стать покупка очереди на операцию уже в самой медицинской организации, а также и оплата самой работы медицинских работников, которые проводят операции. Оплата диагностических процедур. Пациенту предлагается за неформальный расчет провести дорогостоящие исследования перед операцией, которые якобы не входят в программу государственных гарантий.

Консультации. Неформальные заработки узких специалистов обусловлены ограничением доступа пациентов к их консультациям. Заработок на лекарственных препаратах. Среди поликлинических врачей и в стационарах распространены заработки на продаже лекарств напрямую пациенту. Возможны махинации с покупкой лекарственных препаратов по перечню для социально незащищенных слоев населения. Оформление справок, направлений. Предметом неформальной продажи являются медицинские справки, больничные листы. За досрочную выписку пациента из больницы либо, наоборот, за продление нахождения пациента в больнице. За подтверждение либо сокрытие тех, либо иных медицинских фактов (чаще всего — побоев и иных телесных повреждений).

Большая часть антикоррупционных мер, несомненно, может быть реализована на уровне, максимально приближенном к уровню «врач — пациент».

Куда обращаться пациентам в случае проявления коррупции или подозрения на это:

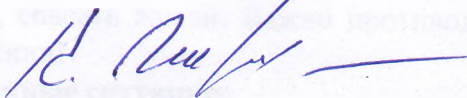
Руководство медицинской организации.

Действует единый бесплатный call-центр, позвонив на короткий номер - 1424, любой казахстанец, может проконсультироваться по вопросам противодействия коррупции или сообщить о фактах коррупционных правонарушений.

В завершении выступления, ответила на все вопросы участников мероприятия.

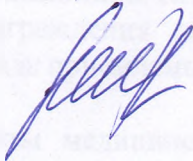
**Присутствовали:** административно-управленческий персонал –10 работников, медицинский персонал – 60, ГКП на ПХВ «Областной перинатальный центр».

Директор:



Жумашев К.К.

Юрист:



Тишибаева К.М.



# Список присутствующих сотрудников

№	Ф.И.О	Должность	Роспись
1	Терюбаев А.О	зам. дир. по лог.	
2	Семлева Е.А	зам. дир. по орг.	
3	Хасаманова Д.Д	вр. ак. инт.	
4	Шомишев М.М	вр. ак. инт.	
5	Сирисов Н.С	вр. ак. инт.	
6	Исханов У.И	вр. ак. инт.	
7	Фисеров Ю.И	зам. дир. по орг.	
8	Толмачев Л.М	м. ак. инт.	
9	Ахметбаева М.Д	д. ак. инт. реак.	
10	Ахметбаева А.И	д. ак. инт.	
11	Болташев Б.К.	вр. ак. инт.	
12	Дасиев Д.Б	вр. ак. инт.	
13	Досмухамбетов Б.Д	д. ак. инт.	
14	Есенов В.А.	пом. эпидемиолога	
15	Мамушев И.К	стар. ак. инт.	
16	Радиков А.Э.	вр. ак. инт.	
17	Тимбаев Л.И	юрис.	
18	Курбанов И.С	экономист	
19	Маркова К.С	ст. м. ак. инт.	
20	Чарманов А.К	ст. м. ак. инт.	
21	Хоманов Т.Т	бухгалтер	
22	Ченчик Е.А	бух.	
23	Ахметбаев М.Э	методист	
24	Ахметбаев Т.И.	ст. м. ак. инт.	
25	Ахметбаев С.А	ст. м. ак. инт.	
26	Табиев О.И	ст. м. ак. инт.	
27	Ахметбаева М.М	ст. м. ак. инт.	
28	Ахметбаева А.М	ст. м. ак. инт.	
29	Курбанов С.Т	ст. м. ак. инт.	
30	Мамушев М.И	ст. м. ак. инт.	
31	Хасаманов М.Б	терапевт	
32	Ахметбаев Л.Ф	неонат	
33	Ахметбаев М.Д	неонат	
34	Ахметбаева Н.И	неонат	
35	Рафуюлов Р.Р.	врач-инфекцион.	
36	Ахметбаев С.	вр. ак. инт.	
37	Ахметбаев Р.Э	вр. ак. инт.	
38	Ахметбаев С.И	зам. дир.	
39	Ахметбаев С.С.	зам. дир.	
40	Хасаманов Н.К	м. ак. инт.	
41	Курбанов М.З.	зам. дир.	



42	Александров Б.А.	Бр. 1000000000	1000000000
43	Шенников А.И.	Ш. 1000000000	1000000000
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57			
58			
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			
77			
78			
79			
80			